

УДК 004:[316.3:008]

ББК 74.58:73

Г676

**О. Н. Горбунова, Ю. В. Шестакова**

**Тамбов, Россия**

## **ПРОБЛЕМЫ РАЗВИТИЯ ИТ-ТЕХНОЛОГИЙ**

### **В БАНКОВСКОМ СЕКТОРЕ РОССИИ В УСЛОВИЯХ САНКЦИЙ**

В статье проанализированы основные преимущества, приобретаемые банками при использовании информационных технологий. Кроме того, в работе проведен анализ некоторых статистических аспектов современного состояния информационно-технологического развития банков, рассмотрены основные проблемы банков в сфере ИТ-технологий, вызванных санкциями ЕС и США против России, а также приведены варианты решения выявленных проблем с опорой на мнение экспертов.

**Ключевые слова:** информационные технологии, банковская сфера, санкции, информационное общество, «интернет-банкинг», кризис.

**O. N. Gorbunova, Y. V. Shestakova**

**Tambov, Russia**

## **DEVELOPMENT OF IT-TECHNOLOGIES IN THE BANKING SECTOR IN RUSSIA UNDER SANCTIONS**

The article deals with the main advantages of banks by using information technology. It analyzes some statistical aspects of information technology to develop banks, the main problems of banks in the field of IT-technologies, caused by the EU and US sanctions against Russia. It provides the solutions to the identified problems based on the expert opinion.

**Keywords:** information technology, banking, sanctions, the information society, "Internet banking" crisis.

На протяжении последнего пятидесятилетия информация стала одним из самых влиятельных аспектов развития многих стран, особенно в экономическом плане. Человечество перешло на новую ступень развития, получившую название «информационное общество» [Колосова, 2012, с. 61]. Признаки нового периода развития рыночной экономики заключены в заметном ускорении научно-технического прогресса, автоматизации труда, увеличенном спросе и предложении в сфере услуг и информационном секторе, появлении новых типов производственных ресурсов, которые влияют на трудовую производительность и издержки.

Сегодня наиболее используемыми стали сервисы интернет-торговли, интернет-рекламы, банкинг-технологий, интернет-инвестирования, порталных решений в сфере государственных финансов. Новейшие методы позволяют расширенно использовать рыночную экономику, обеспечивают целый ряд преимуществ для пользователей, формируют конкурентную среду с повышенной эффективностью рыночных механизмов, способствуют быстрдействию и транспарентности экономической информации [Колосова, 2012, с. 74].

Эффективное управление кредитной организацией характеризуется накопленными ею знаниями, инновационным и адаптационным потенциалом, реализуемость которых обеспечивает устойчивость её развития в современных условиях [Свириденко, 2013, с. 193].

Главным стратегическим интересом любой кредитной организации на протяжении последних лет является перенесение внутренних процессов (работу с клиентом и ведение текущего электронного документооборота) в плоскости виртуального пространства. Подобная трансформация способствует упрощению внедрения новейших IT-сервисов, упрощению системы управления.

Банки используют Интернет для продажи своих традиционных продуктов. Технология интернет-банкинга на сегодняшний момент представляет собой

важнейшую часть трансформации банковской системы в России. Успешность деятельности кредитной организации на сегодняшний момент определяется совершенством её дистанционного обслуживания.

Система дистанционного банковского обслуживания является относительно новым каналом работы с клиентом, позволяющим не прибегать к прямым контактам между владельцами счета и сотрудниками банка. Подобный способ координации позволяет экономить средства кредитной организации, сокращающей издержки на содержание персонала контакт-центров и банковских филиалов. Кроме того, данный метод обслуживания экономит время клиента на прямом взаимодействии с физическим отделением банка.

Выделяют целый ряд каналов реализации дистанционного банковского обслуживания [Свириденко, 2013, с. 197]:

- «банк-клиент» (отдельное программное обеспечение, устанавливаемое на ПК пользователя);
- «интернет-банкинг» (осуществление обслуживания через браузер);
- обслуживание посредством мобильных приложений на смартфоне;
- смс-банкинг;
- сеть банкоматов и терминалов.

Согласно исследованию компании J'son&Partners, платежный оборот в РФ с использованием сервисов дистанционно-банковского обслуживания в (интернет-банкинг, смс-банкинг и мобильный банкинг) в 2013 г. составил 1852 млрд, что на 33% больше в сравнении с 2012 г.

Однако, в 2013 г. внушительный ежегодный рост IT-рынка банковских услуг, который наблюдался в течение последних десятилетий, остановился, банки начали экономить (*табл. 1*).

Таблица 1

**Расходы банков на ИКТ (по отчетности РСБУ и МСФО)  
за 2012-2013 гг. [АналитикаCNews Conferences]**

№	Банк	Расходы на услуги связи и информационные технологии (млн), РСБУ, 2013 г.	Расходы на услуги связи и информационные технологии (млн), РСБУ, 2012 г.	ИТ-бюджет (млн), МСФО, 2013 г.	ИТ-бюджет (млн), МСФО, 2012 г.
1	Сбербанк	16 696,6	17 054,5	16 600	19 100
2	ВТБ24	2 278	1 615	2 114	1 236
3	ХКФ Банк	1 406	954	1721	1257
4	Юникредит Банк	1 372	877,7	753	601
5	ОТП Банк	1 276	797,1	512,2	365
6	ВТБ	954	758,4	4 000	3 300
7	Альфа-Банк	880,6	803,8	1 454	1 393
8	Россельхозбанк	777,7	702	828	752
10	Райффайзенбанк	591	619,9	1447	1056

Согласно данным *табл. 1*, большинство анализируемых банков не сократили свои затраты на информационно-коммуникационные технологии в 2013 г. в сравнении с 2012 г. Однако, если в 2012 г. динамика составила 52%, то по итогам 2013 г. она упала до 13%. Общий объем расходов топ-50 банков на ИКТ, согласно РСБУ-отчетности, в 2013 г. составил 34 млрд. В том же году рейтинг относительно участников увеличился в 2,5 раза (в 2012 году оценивались показатели 20 банков). Суммарные затраты топ-20 в 2013 выросли на 13% до 30,4 млрд по сравнению с 2012 г. Год назад отношение 2012/2011 гг. составило 52%. Отрицательная динамика продемонстрирована 12 банками, или почти четвертью участников рейтинга. Среди этих банков оказался "Сбербанк" с показателем в -2,1%. Стоит отметить, что в 2012 г. розничным лидером был увеличен ИКТ-бюджет по РСБУ на 83%, что позволило ему и занять второе место по динамике.

Подобная негативная тенденция связана с трудностями в привлечении капитала, с ростом геополитической напряженности, сложившейся в мире, с нестабильностью национальной валюты, пик которых пришелся на лето 2014 г.

Санкции против России, введенные в конце 2014 г. и продолжающиеся до сих пор, серьезно затронули и ИТ-развитие банковского сектора. Ввиду введенных против РФ ограничений отечественные кредитные организации испытывают трудности при закупке техники и при получении любого сервиса от компаний в странах ЕС и США. Данный аспект на приоритетные позиции ставит вопросы технологического импортозамещения и поиска методов противостояния банков и страны в целом подобным вызовам [Информационный проект «Ребанкинг. Новые стратегии банкинга»].

Отсутствие у Банков доступа к западным рынкам ИТ-технологий влечет за собой целый ряд негативных последствий [Романкова, 2013, с.224]:

- отсутствие необходимого количества оборудования для расширения бизнеса и для устранения его морального износа;
- банки рискуют стать нелегальными пользователями, так называемыми «пиратами», так как все программное обеспечение впоследствии окажется нелегальным, и его приобретение законным путем окажется невозможным;
- согласно конспирологическому сценарию, вероятны возникновения реальных сбоях того или иного сервиса в местах использования несертифицированного оборудования. В наиболее тяжелое положение при возникновении сбоя попадают клиенты компаний-аутсорсеров, которые предлагают, к примеру, так называемые «облачные сервисы». Суть данных сервисов заключена в взаимодействии одного единственного провайдера с большим количеством клиентов. Таким образом, при возникновении у провайдера «форс-мажоров», вызванных санкциями, – потери понесёт вся совокупность его клиентов.

По оценкам экспертов, самой уязвимой стороной проблем санкций в отношении информационно-технологического развития банковского сектора России является аппаратное обеспечение. В России на современном этапе сфера аппаратного обеспечения развита не должным образом, проблема осложняется тем

фактором, что азиатские партнеры России не в состоянии производить необходимое высокопроизводительное оборудование на должном уровне и должных объемах, полностью заменив тем самым поставки западных стран. Данная проблема, в первую очередь, затрагивает High-End-серверы, системы хранения, специализированное телекомоборудование и ряд систем безопасности. Решение данной проблемы кроется в замене рассмотренных систем на системы меньшего масштаба. Однако стоит отметить, что такое решение само по себе требует большого объема финансовых и временных затрат.

Таким образом, в условиях сложившегося кризиса и санкций против России, национальная банковская сфера столкнулась с целым рядом проблем, одной из которых стала проблема информационно-технологического обеспечения банковского сектора.

С целью сохранения конкурентоспособности в условиях кризиса банки стараются искать способы поддержания объемов ИТ-технологий на уровне, сложившемся в докризисный период. На сегодняшний момент банки снизили объем инвестиционных вливаний в развитие информационных технологий, однако средства, направляемые на их поддержку, сохранились на текущем уровне. Однако мер, применяемых банками, недостаточно для полной ликвидации проблемы, в данной ситуации необходим комплексный подход.

В сложившихся условиях на уровне государства необходимо срочно принять и активизировать единую политику импортозамещения в сфере ИТ. Профильным министерствам необходимо выступать как координаторам усилий отечественных компаний, которые занимаются разработкой подобных решений, принимая на себя весь риск. На сегодняшний момент необходимо формировать собственные стандарты в области отечественного программного обеспечения и определить госфинансирование операционных систем различных классов, систем управления базами данных, систем виртуализации, систем безопасности и т. д. Российским компаниям-разработчикам прикладного программного обеспечения, в том числе и банковского, следует активно участвовать в поиске

решений по импортозамещению и переносу своих продуктов на новейшие российские платформы.

В одном из своих интервью Ярослав Медокс, ИТ-директор Мираф Банка, высказал свое мнение об алгоритме действий государства в сложившихся условиях:

1. Стимулирование разработки национальных программных платформ с помощью экономических методов без административного ресурса. Возможные варианты – уменьшение налога на прибыль с банков.

2. Стимулирование развития свободных рынков «тестирования/сертификации оборудования и ПО на предмет поиска закладок и недекларированных возможностей».

3. Освобождение от налогов ИТ-компаний, развивающих непредставленные в России технологические направления и предоставление льгот для работающих ИТ-компаний.

4. Обеспечение российских ИТ-компаний, поставляющих свои продукты на экспорт, поддержкой государства в процессе продвижения продуктов за рубежом, например, через RussiaToday.

Суммируя все вышесказанное, необходимо ещё раз подчеркнуть, что в условиях сложившегося кризиса Банки столкнулись с рядом серьезных проблем. Одна из таких проблем – санкции западных ИТ-компаний против российских банков. На сегодняшний момент масштаб этой проблемы ещё не достиг своего апогея, поэтому государству, совместно с банками и национальными ИТ-компаниями, именно сейчас необходимо ускоренными темпами решать данную проблему и искать каналы импортозамещения.

### **Библиографический список**

1. *Колосова О.Ю.* Информационное общество: социально-экономический аспект // Информационно-коммуникационное пространство и человек: материалы III Международной научно-практической конференции 15–16 апреля 2012 г. Пенза–Москва–Витебск: научно-издательский центр «Социосфера», 2012. С. 58–93.

2. *Романова А.Н.* Информационные системы в экономике: учеб. пособие / под ред. А. Н. Романовой, Б. Е. Одинцовой. 2-е изд., доп. и перераб. М.: Вузовский учебник, 2013. С. 213–246.

3. Официальный сайт Агентства деловых коммуникаций CNewsConferences // [Электронный ресурс]. URL: <http://events.cnews.ru> (дата обращения: 10.10.2015).

4. Официальный сайт Информационного проекта «Ребанкинг. Новые стратегии банкинга» (опрос на тему: Санкции и IT в банках – страхи и возможности) // [Электронный ресурс]. URL: <http://rebanking.ru> (дата обращения: 10.10.2015).

5. *Свириденко Д. И.* Инновации как стратегический ресурс развития коммерческого банка / Д. И. Свириденко, А. И. Наumenко // Сибирская финансовая школа. 2013. № 5. С. 187–202.