

УДК 378.147.88

ББК 74.05

E155

М. Г. Евдокимова

Иркутск, Россия

ВИРТУАЛЬНЫЕ СООБЩЕСТВА – ЭТО РЕАЛЬНОСТЬ

В статье рассматриваются вопросы о непрерывном образовании каждого выпускника путём вовлечения его в виртуальные образовательные сообщества. Одним из условий для самообразования каждого студента является выбор соответствующих и доступных информационно-коммуникационных технологий в онлайн-обучении.

Ключевые слова: непрерывное образование; виртуальные образовательные сообщества, информационные и коммуникационные технологии; онлайн-обучение.

M. G. Evdokimova

Irkutsk, Russia

ONLINE LEARNING COMMUNITIES - IT IS A REALITY

The article deals with the issues of continuous life long education of each graduate by involving him in the online learning communities. One of the conditions for self-education of every student is the choice of appropriate and accessible information and communication technology in e-training.

Key words: life long education; online learning communities; information and communication technology; e-training.

Сегодня становится ясно, что получение университетского диплома или прохождение каких-либо иных образовательных курсов является лишь одним

из этапов на пути непрерывного образования, которое будет продолжаться всю жизнь. Исходя из этого, информационные и коммуникационные технологии (ИКТ) могут сыграть ключевую роль, предлагая ресурсы, которые открывают новые возможности активного участия в образовательном процессе. В последние годы внимание исследователей привлёк факт, что компьютерные сети все чаще используются в программах повышения квалификации, а также то, что возможные варианты и подходы использования компьютерных сетей в обучении должны исследоваться, развиваться и тестироваться.

В настоящее время процесс обучения в образовательных учреждениях в условиях модернизации образования приобретает все более инновационный характер. По мере накопления общественного опыта передачи информационных данных через все сферы деятельности человека, в том числе и образовательную среду, совершенствовались методы и формы её приёма, сохранения, кодирования, обработки, декодирования и т.д. Виртуальный мир стал частью нашей жизни. Если сначала мы изучали и претворяли информационные технологии на практике, понимая, что технизации от простого телефонного аппарата, до последних новинок смартфонов не являются пределом человеческого творения. То теперь из всего многообразия информационных технологий мы должны даже отказываться от «зловредных разработок». Человеку дана речь, и, в каком бы виде она не звучала: вербальном, невербальном, письменном или устном, языке символов или языке цифр, коммуникация возникает только при её наличии. Просто использовать информационные технологии на практике, не вникая об их целесообразности, практичности, динамичности и т.д., не принесут никаких результатов, если не вложить в программу этих технологий целевые установки. Мы так же осознаём, что никакие технологии не могут быть совершенны, иначе бы мы всегда пользовались ламповым и полупроводниковыми телевизорами. Итак, появились информационные коммуникационные технологии, которые дали шанс для выбора технологий, как для образовательного процесса, так и в производственной деятельности человека. Что сподвигнуло чело-

вечество компьютеризировать свою профессиональную сферу деятельности, рассмотрим следующие утверждения.

Информатизация всех сфер деятельности современного человека и бурное развитие новых информационно-коммуникационных технологий (НИКТИ) создают все условия для реализации программ оперативного доступа к удаленным материальным и интеллектуальным ресурсам, распределенным по всему земному шару. Сегодня основная цель таких программ – создание универсального механизма решения особо сложных вопросов в науке, экономике, государственном управлении и других сферах деятельности общества, требующие привлечения для решения этих задач групп, коллективов, сообществ высококвалифицированных специалистов в различных областях деятельности и широкого спектра материальных ресурсов и технологий, поставка которых в нужные (как правило, предельно сжатые) сроки ни одна коммерческая компания или группа компаний не может обеспечить в полном объеме – то есть цель таких программ заключается в создании необходимых условий для объединения усилий большого количества творческих и производительных сил общества, деятельность которых непрерывно обеспечивается поступлением необходимых материальных ресурсов из любой точки мира.

В индустриальном обществе такое объединение в единую работающую структуру столь разнородных элементов, разделенных географическими расстояниями, границами, различиями в национальном законодательстве, мимими барьерами, различиями в культуре, обычаях, традициях, а также в направлениях политики национальных правительств, потребовало бы значительных затрат времени и усилий, что ограничивало эффективность совместного участия различных сил общества в решении сложных задач в режиме цейтнота. Такая фактическая неповоротливость социальных систем индустриального общества делало его беззащитным перед любыми быстрыми изменениями структуры социальной организации и характера общественных отношений.

В такой форме взаимодействия социальные структуры могут объединяться как временно (для решения конкретного вопроса или группы вопросов), так и

на постоянной основе [Виртуальные сообщества. Режим доступа: <http://mir-prekrasen.net/referat/748-virtualnye-soobschestva.html>].

Современные зарубежные авторы определяют виртуальные сообщества как: «... культурные конгломераты, группы людей, которые обмениваются словами или идеями» [Reinhgold, 1994]; «альянсы людей, объединенных эмоциональными отношениями» [Dyson, 1997]; «группы людей, вступающих в социальные контакты друг с другом ... для удовлетворения своих личных потребностей» [Preece, 2000]; «объединения людей с общими целями и интересами» [Wittaker, Issacs, O'Day, 2000] и т.д.¹.

Кто является членом виртуального сообщества? Преподаватели, студенты, координаторы и администраторы дистанционных курсов, а также все те, кто активно участвует в формировании и поддержке этого сообщества. Использование в рамках дистанционного обучения технологии обучения в сотрудничестве приводит к созданию специальной учебной среды, которая открыта для любой формы взаимовыгодного информационного обмена, построения отношений доверия и взаимодействия, обмена идеями. Студенты работают вместе в составе разнообразных учебных групп и команд. Членов учебных сообществ объединяет (отличает от других, «не членов») следующее: разделение общих целей и интересов, готовность поделиться информацией с другими членами сообщества, участие в определенных мероприятиях, типичных для этого сообщества, следование определенному набору традиций, правил, протоколов, руководств, выработанных в данном сообществе.

Вслед за автором статьи М.В. Моисеевой считаем, что виртуальные сообщества имеют неоспоримые преимущества по сравнению с другими формальными и неформальными объединениями пользователей Интернета:

- интенсивный коммуникационный процесс, способствующий развитию навыков межперсональной коммуникации, обогащению идеями, об-

¹ Цит. по Моисеевой М.В., Соиферт С. Феномен виртуальных учебных сообществ. Информационное общество, 2001, вып. 4, с. 51-53.

мену знаниями, что приводит, в целом, к более глубокому пониманию содержания обучения;

- высокая мотивация обучения и развитие чувства индивидуальной ответственности за групповую учебную деятельность;
- обогащение учебного опыта, приобретение опыта группового обучения и общения с другими людьми, соединение учебного и личного опыта в социальном контексте;
- преодоление чувства одиночества, изолированности, характерное для некоторых дистанционных курсов Интернета, осознание чувства принадлежности к коллективу, оказание эмоциональной, психологической поддержки друг другу;
- обучение через делание, практику, социально значимый эксперимент;
- выработка нового знания путем общения с другими, построенного на основе методики обучения в сотрудничестве [Моисеева, 2001].

Однако при всех перечисленных достоинствах виртуального сообщества есть неоспоримый парадокс. Учебное сообщество является совместным продуктом деятельности учащихся, но, в то же самое время, являясь сообществом учебным, оно не может не быть управляемо.

Возникает вопрос, является ли контроль учебной деятельностью обременительной для участников коммуникативного процесса?

Рассмотрим две стороны медали.

Теоретически учебная деятельность есть совместный творческий труд всех участников процесса.

По определению МагГрегора, обучение в сотрудничестве – это совместный (распределенный, разделенный) запрос, результатом которого является то, что учащиеся работают вместе, коллективно конструируя, производя новое знание вместо потребления уже готовой информации, которую передает им в готовом виде учитель, или из какого другого источника информации [MacGregor, 1990].

Обучение в сотрудничестве предусматривает групповую работу учащихся, которые работают вместе над решением какой-либо существующей проблемы или незнакомого вопроса. Главные черты этого процесса таковы [Soller, 1999]:

- участие,
- социализация,
- дискуссия,
- рефлексия,
- сотрудничество с другими для саморазвития.

Подводя итог выше изложенному материалу, следует выразить мнение М.В. Моисеевой «управлять этими сообществами можно только в том случае, если произойдет принципиальная смена ролей педагогов и учащихся, которые становятся равными партнерами, единой командой, работающей над решением поставленных учебных задач» [Моисеева, 2001].

На практике приходится решать разного плана вопросы, чтобы совместный труд был непрерывным, познавательным с элементами поисковой деятельности. Выполняя одно из условий процесса сотрудничества группой курсантов 1 курса по специальности «правовое обеспечение национальной безопасности» был создан сайт на основе jimdo.com «Виртуальное бюро расследования» (<http://english4lawstudents.jimdo.com/>). К сожалению, как у многих конструкторов есть свои недочёты. Нами был выбран ресурс: блог, который очень удобен при ведении полилогов. Однако, для создания «эмоционально и телесно переживаемого событийного витальностного образа» не хватало дополнительных ресурсов. Например, не было функции, чтобы добавить в блоге рисунки, схемы, на которых бы отразился ход рассуждений о развитии совершения преступления, таблицы сопоставления вещественных доказательств с гипотезами совершенного преступления и прочие. Критерий «средства компьютерной техники» не дал возможности отразить записи обработки и визуализации текста, графических и фотографических объектов; записи, обработки и воспроизведения видео. А, значит, проблемы, возникшие с проектирование мультимедийных форм, требует привлечение других участников, увлечённых созданием сайтов, заин-

тересованных в применении таких платформ, чтобы интерактивный режим мультимедиа полностью соответствовал требованиям поставленных задач проектной работы.

Чтобы работать на платформах «хороших» сайтов, приходится платить за трафик работы, что не всегда удобно и возможно для всех участников учебного процесса. Такого рода вопросы должны решаться на другом уровне, чтобы не усложнять учебную деятельность обучающихся и соответствовать государственным стандартам образовательных учреждений.

Из выше сказанного следует вывод, что ИК технологии прочно вошли в нашу жизнь; виртуальные сообщества становятся неотъемлемым условием производственной деятельности и в то же время непрерывным образованием для каждого из нас. Но все ли условия непрерывного образования выполняются на всех этапах нашей деятельности. Если существуют такие затруднения, следует переосмыслить, какие технические возможности доступны в учебном процессе, соответственно, какие программы для создания виртуального учебного общества необходимо создавать с ориентацией на заказ работодателя.

Библиографический список

1. Виртуальные сообщества. URL: <http://mir-prekrasen.net/referat/748-virtualnye-soobschestva.html> (дата обращения: 11.10.14).
2. Моисеева М.В., Сойферт С. Феномен виртуальных учебных сообществ // Информационное общество. 2001. URL: <http://emag.iis.ru/arc/infosoc/emag.nsf/BPA/b6bfbf5f9b5ab471c3256c5200340dc9> (дата обращения: 11.10.14)
3. MacGregor, J. «Collaborative Learning: Shared Inquiry as a Process of Reform». In M.D. Svinski (ed.). The Changing Face of College Teaching. New Directions for teaching and learning, no.42. San Francisco: Jossey-Bass, 1990.
4. Soller A., Lesgold A., Linton F., Goodman B. What makes peer interaction effective? Modelling effective communication in an intelligent CSCL. In «Psy-

chological Models of Communication in Collaboration Systems». Papers from the 1999 AAI Fall Symposium, Technical report FS-99-03, AAAT Press.